

Politika informacijske sigurnosti

Zagreb, kolovoz 2025.

Politika informacijske sigurnosti

Primakon d.o.o., kao tvrtka specijalizirana za savjetovanje, edukaciju i implementaciju rješenja iz područja upravljanja projektima i portfeljima, prepoznaje informacije kao ključnu imovinu svoga poslovanja. Povjerenje klijenata, partnera i zaposlenika temelji se upravo na našoj sposobnosti da osiguramo sigurnost, dostupnost i točnost informacija koje svakodnevno koristimo, obrađujemo i prenosimo. U tom kontekstu, informacijska sigurnost predstavlja temelj održivog poslovanja i izvrsnosti u pružanju usluga.

Uprava tvrtke u potpunosti podupire uspostavu, provedbu i neprekidno unaprjeđivanje sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u skladu s međunarodnom normom ISO/IEC 27001:2022. Naša posvećenost očituje se kroz donošenje odluka temeljenih na analizi rizika, osiguravanje resursa, imenovanje odgovornih osoba i integraciju sigurnosnih principa u sve organizacijske razine. Informacijska sigurnost ne promatramo kao tehničku nužnost, već kao poslovnu vrijednost koja štiti interese svih dionika, unaprjeđuje ugled tvrtke i podržava rast kroz povjerenje i sukladnost.

Naše djelovanje u području informacijske sigurnosti vodi se načelima povjerljivosti, integriteta i dostupnosti. Povjerljivost podrazumijeva da pristup informacijama imaju samo ovlaštene osobe. Integritet osigurava da informacije ostanu točne, potpune i zaštićene od neovlaštenih izmjena. Dostupnost jamči da su informacije i informacijski sustavi dostupni kad god su potrebni za provedbu poslovnih aktivnosti. Ta tri načela ne promatramo izolirano, već kao međusobno povezana jamstva pouzdanosti našeg poslovanja.

U svim segmentima rada nastojimo osigurati usklađenost s važećim zakonodavnim, regulatornim i ugovornim zahtjevima, kao i s najboljim praksama međunarodnih normi. Posebnu pažnju pridajemo zaštiti podataka klijenata i partnera, privatnosti osobnih podataka, pravima intelektualnog vlasništva te sigurnosti poslovnih aplikacija i sustava koje isporučujemo i koristimo. Pritom negujemo kulturu odgovornosti i sigurnosne svijesti kod svakog zaposlenika i suradnika, bez obzira na razinu odgovornosti ili poziciju unutar tvrtke.

Informacijska sigurnost u Primakonu ne počiva samo na tehničkim rješenjima, već na sustavnom pristupu upravljanju rizicima. Redovito provodimo procjene prijetnji i ranjivosti, identificiramo moguće utjecaje na poslovanje te definiramo i provodimo odgovarajuće kontrolne mjere. U slučaju da dođe do sigurnosnog incidenta, jasno su definirani mehanizmi za prijavu, eskalaciju, analizu i otklanjanje posljedica, uz pouzdanu evidenciju i izvještavanje prema nadležnim tijelima i klijentima ako je to potrebno.

Edukacija i svijest zaposlenika ključni su za uspjeh sustava informacijske sigurnosti. Svaki novi zaposlenik prolazi inicijalnu obuku, a svi djelatnici sudjeluju u kontinuiranom programu podizanja svijesti. U okviru redovitih edukacija bavimo se i specifičnim temama kao što su socijalni inženjering, sigurnost udaljenog rada, upravljanje lozinkama te odgovorno postupanje s poslovnim podacima. Time jačamo otpornost organizacije na nove oblike prijetnji i osiguravamo dosljednu primjenu sigurnosnih pravila.

Uprava redovito preispituje učinkovitost i prikladnost sustava upravljanja informacijskom sigurnošću. Internim auditima, upravljačkim pregledima i analizom rezultata definiraju se prioriteti poboljšanja. Smatramo da je sigurnost proces, a ne stanje, te u tom duhu nastojimo svakim danom unaprjeđivati sigurnosnu zrelost organizacije, uključujući i razvoj vlastite metodologije s ugrađenim sigurnosnim aspektima.

Politika informacijske sigurnosti dostupna je svim zaposlenicima, partnerima i klijentima, a svaki zaposlenik dužan je razumjeti i provoditi pravila koja iz nje proizlaze. Povreda politike može rezultirati disciplinskim mjerama u skladu s važećim internim aktima i zakonima. Vjerujemo da samo zajedničkim pristupom i stalnim ulaganjem u znanje, tehnologiju i ljude možemo očuvati sigurnost informacija i osigurati kvalitetu, pouzdanost i povjerenje koje klijenti od nas s pravom očekuju.

U Zagrebu, 14.08.2025.

Za Primakon d.o.o.



Hrvoje Meštrović, direktor